

SERVICIOS DE PARTICIPACIÓN

- Podréis deliberar sobre temas difíciles desde muchos puntos de vista, visualizar grados de consenso y llegar, si es necesario, a acuerdos por consentimiento.
- Podréis considerar el tema a tratar desde varios puntos de vista, garantizando que el desarrollo de cada uno de estos puntos de vista, si es consistente, se puede complementar con otros.
- Los puntos de vista de las minorías tendrán la oportunidad de ser presentados, aceptados y recogidos en los resultados si estas perspectivas son consideradas relevantes para el conjunto.
- Nadie se quedará fuera del proceso. Éste respeta todas las voces en igualdad de condiciones. Las personas se sienten validados, escuchadas y respetadas, aunque sus puntos de vista no sean plenamente apoyados por todos.
- El proceso de deliberación se basa en ver y construir argumentadamente los grados de consenso y, llegado el caso, en establecer acuerdos por consentimiento.
- Para dirimir las diferencias no se tratará de conseguir un consenso total, a veces imposible, pero tampoco de conformarnos con la descohesión que provoca una mayoría de votos que gana y una minoría que pierde.
- Siguiendo el enfoque basado en el consentimiento, los participantes que tienen fuertes desacuerdos y objeciones con los resultados, tienen la oportunidad de proponer enmiendas que, si son aceptadas, no se opondrán a los resultados mayoritarios.

El proceso deliberativo es muy adecuado:

- Cuando hay la necesidad de involucrar a varios actores, de conciliar perspectivas divergentes, de alcanzar un acuerdo de voluntades o de conseguir ir todos a una para definir y apoyar la solución de un problema difícil.
- Para tratar problemas con un alto nivel de complejidad, que implican diferentes dominios de conocimiento, valores, necesidades, expectativas y aspiraciones.
- Para que diversas personas y grupos de interés puedan generar una visión común.

No se recomienda:

- Para las decisiones simples o discusiones que puedan ser consideradas y resueltas adecuadamente por un pequeño grupo de personas,
- Cuando la persona con más autoridad espera tener "la última palabra",
- Cuando la respuesta puede ser calculada con un algoritmo.

En estos casos no se necesita deliberar.

Las situaciones donde la deliberación puede ser beneficiosa se dan cuando:

- Un colectivo está interesado en una decisión porque hay una gran variedad de temas interconectados.
- El éxito de un proyecto o iniciativa depende de la implicación de los diferentes participantes en el resultado de las deliberaciones.
- Se tienen que reunir múltiples dominios de conocimiento, o varias culturas, para llegar a un acuerdo.
- Los participantes pueden aportar nuevas ideas y posibilidades para la toma de decisiones de los responsables, si estos apuestan por el diálogo sincero.

Ejemplos de situaciones que se beneficiarán del servicio:

- Planificación estratégica
- Previsión de escenarios futuros
- Planificación para presentar un nuevo producto o servicio
- Planificación de la integración y puesta en marcha de proyectos
- Reuniones de la Junta, sobre todo para crear o dinamizar planes estratégicos
- Diseño de modelos de negocio
- Elaboración compartida de planes de transición o reconversión
- Formulación de políticas gubernamentales, especialmente cuando tienen que depender de políticas de otros ámbitos
- Gestores comunitarios y activistas que quieren implicar a la ciudadanía en la construcción de un futuro mejor
- Ciudadanos interesados que quieren colaborar con otros para concebir y, finalmente, proponer decisiones e iniciativas a la administración pública
- Equipos, para intentar resolver problemas complejos y para garantizar la sostenibilidad de las políticas o programas propuestos.
- Creación multi actores de un "plan de acción", para aumentar la eficacia de misiones de cooperación o emergencia.